

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

### **О данном Руководстве**

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте [ezviz™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

### **История редакций**

Новая версия – январь 2026 г.

### **Признание товарных знаков**

[ezviz™](#), ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

### **Заявление об ограничении ответственности**

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

# Table of Contents

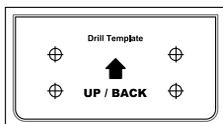
|   |           |
|---|-----------|
| <b>Обзор</b> .....  | <b>1</b>  |
| 1. Комплектация .....   | 1         |
| 2. Основные сведения.....   | 1         |
| <b>Скачать приложение EZVIZ</b> .....   | <b>2</b>  |
| <b>Подключение к Интернету</b> .....  | <b>3</b>  |
| <b>Установка</b> .....  | <b>4</b>  |
| 1. Установка карты microSD™ (необязательно) .....   | 4         |
| 2. Место установки .....  | 4         |
| 3. Порядок установки .....  | 5         |
| 4. Установка набора гидроизоляции (необязательно) .....                                   | 6         |
| <b>Операции в приложении EZVIZ</b> .....  | <b>8</b>  |
| 1. Трансляция в реальном времени .....  | 8         |
| 2. Настройки.....   | 10        |
| <b>Подключение к EZVIZ</b> .....  | <b>11</b> |
| 1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы) .....     | 11        |
| 2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)..... | 12        |
| <b>Часто задаваемые вопросы (FAQ)</b> .....   | <b>12</b> |
| <b>Инициативы по использованию видеоустройств</b> .....                                   | <b>13</b> |

# Обзор

## 1. Комплектация



Камера (1 шт.)



Шаблон для сверления (1 шт.)



Комплект гидроизоляции (1 шт.)



Комплект винтового крепления (1 шт.)



Адаптер питания (1 шт.)



Нормативно-правовая информация (1 шт.)



Краткое руководство (1 шт.)

**i** Внешний вид приобретенного вами адаптера питания может отличаться от показанного на рисунке.

## 2. Основные сведения





| Элемент                             | Описание  |
|-------------------------------------|---|
| Кнопка сброса                       | Нажмите и удерживайте кнопку в течение примерно 5 с на работающей камере. После этого все параметры вернутся к заводским настройкам.                      |
| Карта microSD™ (продается отдельно) | Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класса 10 емкостью до 512 ГБ.               |
| Светодиодный индикатор              |  Постоянно светится красным: идет включение камеры.                      |
|                                     |  Медленно мигает красным: ошибка сети.                                   |
|                                     |  Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD™). |
|                                     |  Постоянно светится синим: приложение осуществляет доступ к камере.      |
|                                     |  Медленно мигает синим: камера работает в нормальном режиме.             |
| Порт Ethernet                       | Подключите сетевой кабель к маршрутизатору.   |

## Скачать приложение EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

## Подключение к Интернету

1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.



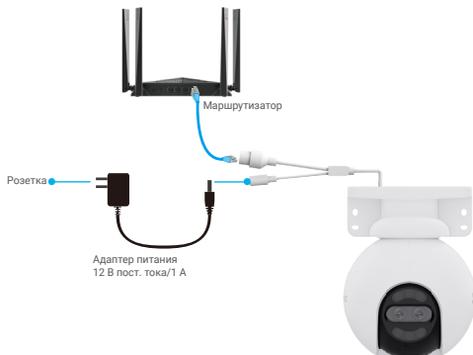
**i** Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке подключения к сети.

Выход питания должен быть установлен рядом с адаптером питания и должен быть легко доступен.

3. Подключите камеру к Интернету. Есть два способа: проводное подключение или беспроводное подключение.

### Проводное соединение

Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью сетевого кабеля (приобретается отдельно).



### Беспроводное подключение

Вы можете подключить свой телефон к Wi-Fi.

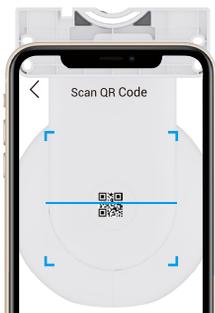
- i** Подключите камеру к сети Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.
- Сеть Wi-Fi должна работать на частоте 2,4 ГГц.
- Чтобы перезапустить камеру и восстановить заводские настройки, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение приблизительно 5 с.
- Нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 5 с, если:
  - \* не удается подключить камеру к сети Wi-Fi;
  - \* вы хотите подключить камеру к другой сети Wi-Fi.



4. Добавьте камеру в систему EZVIZ.

- Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.

- На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
- Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



- Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в приложении.

## Установка

### 1. Установка карты microSD™ (необязательно)

1. Снимите крышку в нижней части камеры.
2. Вставьте карту microSD™ (продается отдельно) в разъем.
3. Прикрепите крышку к камере.



**i** После установки карты microSD™ и перед ее использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

4. Проверьте состояние карты SD в приложении EZVIZ, нажав кнопку Storage Status (Состояние запоминающего устройства) в интерфейсе Device Settings (Настройки устройства).
5. Если состояние карты памяти отображается как Uninitialized (Не инициализировано), нажмите значок, чтобы инициализировать ее.

**i** Состояние изменится на **Normal (Нормальное)**, и можно будет сохранять видеоролики.

### 2. Место установки

- Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал беспроводной связи.
- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Не допускается, чтобы на линзу камеры попадал прямой солнечный свет.

### 3. Порядок установки

Камеру можно установить на стену, потолок или столб.

#### Монтаж на потолок/стену

1. Удалите защитную пленку с линзы.
2. Наклейте шаблон для сверления на чистую ровную поверхность.
3. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
4. Закрепите монтажный кронштейн шурупами (РА4х25) на установочной поверхности.
5. Закрепите камеру на монтажном кронштейне.

- Для монтажа на потолке, если устройство установлено под крышей, мы рекомендуем, чтобы расстояние между устройством и крышей было менее 20 см, чтобы предотвратить отражение на стене в ночное время, что может повлиять на эффективность мониторинга устройства
- Для настенного монтажа мы рекомендуем установить расстояние между устройством и стеной не более 30 см, чтобы предотвратить отражение на стене в ночное время, что может повлиять на эффективность мониторинга устройства.

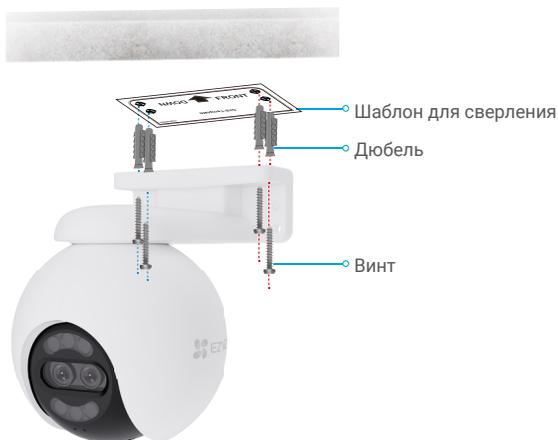


Рисунок 1. Монтаж на потолок

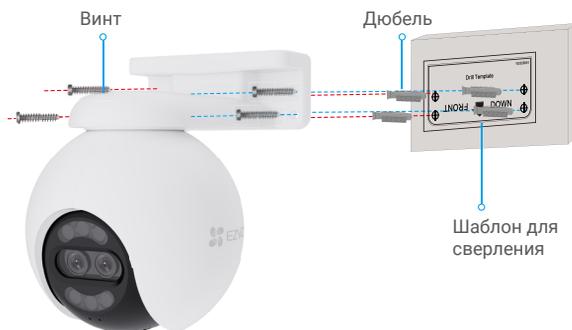
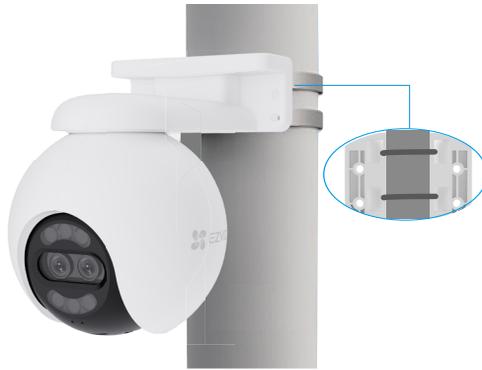


Рисунок 2. Монтаж на стену

#### Монтаж на столб

1. Удалите защитную пленку с линзы.
2. Закрепите монтажный кронштейн на столбе с помощью кабельного хомута (не входит в комплект поставки).
3. Нажмите камеру на монтажный кронштейн, пока не услышите звук щелчка. Это означает, что корпус устройства полностью смонтирован с монтажным кронштейном.



После завершения установки для получения оптимального обзора рекомендуется поворачивать широкоугольный объектив по горизонтали, просматривая предварительное изображение в приложении EZVIZ.

**i** Широкоугольный объектив можно поворачивать по горизонтали на 120 градусов.

#### 4. Установка набора гидроизоляции (необязательно)

**i** Если камера установлена вне помещения или в среде с высокой влажностью, используйте комплект гидроизоляции.

1. Вставьте уплотнение в порт Ethernet камеры.



2. Проденьте A через гайку, прокладку и крышку.



3. Затяните гайку и крышку.



4. Вставьте A в порт Ethernet камеры и затяните гайку.



5. Подключите B к порту LAN маршрутизатора.



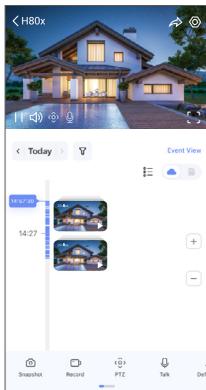
# Операции в приложении EZVIZ

Информация: Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

## 1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Можно смотреть прямую трансляцию, делать моментальные снимки, записывать видео или выбирать нужное разрешение экрана.



Информация: Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

| Иконка | Описание  |
|--------|---|
|        | Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.  |
|        | Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.   |
|        | Snapshot (Моментальный снимок). Вы можете делать моментальные снимки.   |
|        | Record (Запись). Вы можете вручную начать/остановить запись видео.  |
|        | Pan/Tilt/Zoom (Панорамирование/наклон/увеличение). Поверните камеру, чтобы получить более широкий угол обзора.                                    |
|        | Обзор на 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с обзором на 360 градусов.  |
|        | Talk (Связь). Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их. |
|        | Звуковая и световая сигнализация. Сирена и прожектор для отпугивания нарушителей.   |
|        | Полноэкранное отображение. Нажмите, чтобы активировать полноэкранное отображение для вашего поля обзора.  |
|        | Всплывающее окно. Вы можете просматривать видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.                                  |
|        | Прожектор. Нажмите, чтобы осветить поле обзора.   |
|        | Definition (Разрешение). Выбор разрешения видео: Hi-Def или Basic (стандартное).  |
|        | Multi-screen Live (Многоэкранная трансляция). Нажмите, чтобы выбрать оконные компоновки.  |
|        | Сон. Нажмите, чтобы включить режим сна для устройства   |
|        | Автоматический патруль. Коснитесь, чтобы включить автоматический патруль и отследить цель.  |
|        | Советы. Нажмите, чтобы узнать о некоторых функциях устройства.  |

## 2. Настройки

| Параметр                          | Описание  |
|-----------------------------------|---|
| Интеллектуальное обнаружение      | Для устройства можно выбрать между распознаванием человеческих фигур, изменения изображения или обнаружением транспортных средств.  |
| Уведомление посредством сообщения | Вы можете управлять сообщением устройства и уведомлениями EZVIZ APP.  |
| Настройки аудио                   | Вы можете установить соответствующие аудиопараметры для вашего устройства.  |
| Настройки изображения             | Вы можете установить соответствующие параметры изображения для вашего устройства.   |
| Настройки освещения               | Когда отключен, индикатор устройства будет выключен.<br> Индикатор устройства останется включенным, когда устройство заряжается или устройство находится в исключении. |
| Настройки PTZ                     | Вы можете установить параметры PTZ для вашего устройства, такие как калибровка позиции PTZ и 360° изображение здесь.  |
| Список записей                    | Здесь отображается емкость карты microSD™, использованное и свободное место. Также здесь можно включить или отключить службы облачного хранилища.   |
| Настройки конфиденциальности      | Вы можете зашифровать видео с помощью пароля шифрования и настроить зону конфиденциальности.  |
| Настройки сети                    | Вы можете просматривать состояние подключения и настраивать сеть Wi-Fi.   |
| Информация об устройстве          | Здесь вы можете увидеть информацию об устройстве.   |
| Общий доступ к устройству         | Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.   |
| Облачная игра                     | Вы можете подписаться на облачное хранилище и управлять им.   |
| Проверка устройства               | Вы можете оформить подписку и проверять статус устройства каждый день   |
| Проверка устройства               | Вы можете оформить подписку и проверять статус устройства каждый день   |
| Перезагрузить устройство          | Нажмите, чтобы перезапустить камеру.  |

# Подключение к EZVIZ

## 1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

### Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

### Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

### Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

- 1 Например, имя вашего устройства: "show xxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

### Устранение неисправностей

#### Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

#### Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь,

что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- 1 Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

## 2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

**Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:**

1. Приложение EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

**Чтобы начать, выполните следующие действия:**

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "My home" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

**В: Если камера отображается в приложении как отключенная от сети, продолжится ли запись видео?**

О: Если нет перебоев с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.

**В: Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?**

О: Задайте более низкую чувствительность обнаружения. Обратите внимание, что транспортные средства и животные тоже вызывают срабатывание сигнализации.

**В: Как использовать карту microSD™ в качестве локального хранилища?**

О: 1. Вставьте карту microSD™ в камеру и добавьте ее к своему аккаунту EZVIZ. Откройте приложение EZVIZ и перейдите к экрану «Device Details» (Сведения об устройстве). Если на экране появится кнопка «Initialize Storage Card» (Инициализировать карту памяти), перед использованием карту microSD™ необходимо инициализировать.

2. Запись видео на карту microSD во время обнаружения движения включена по умолчанию.

**В: Мобильный телефон не принимает уведомления о сигналах тревоги, когда камера в сети.**

О: 1. Убедитесь, что приложение EZVIZ запущено на мобильном телефоне, и функция оповещения при обнаружении движения включена.

2. Для телефонов с ОС Android убедитесь, что приложение работает в фоновом режиме; для телефонов с ОС iOS включите уведомления в меню «Settings > Notification» («Настройки > Уведомления»).

3. Если уведомления все равно не приходят, выполните сброс настроек камеры, нажав и удерживая кнопку СБРОСА в течение приблизительно 4 секунд.

**В: Не удается просмотреть видео с камеры в реальном времени или видеозапись.**

О: Проверьте надежность сетевого подключения. Просмотр видео в режиме реального времени требует высокой пропускной способности. Вы можете переключить режим просмотра видео или подключиться к другой сети и повторить попытку.

# Инициативы по использованию видеопроизводств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания, мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеопроизводств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии во благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеопроизводств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами:

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеопроизводств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеопроизводств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеопроизводств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеопроизводств со сверхвысоким уровнем секретности.

2. Видеопроизводства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеопроизводств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеопроизводств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеопроизводствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном подключении), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеопроизводства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеопроизводств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному назначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.